

# Protocolos de Reclamación de Compensación al Trabajador

## Filosofía de gestión de reclamaciones

En Vensure Employer Services, tenemos una filosofía única, pero simple. Creemos que no hay dos reclamaciones iguales y cada reclamación debe ser manejada como una situación única e individual. Por lo tanto, creemos que a través de la diligencia y el pensamiento innovador podemos impactar cada reclamo para reducir los costos y la interrupción de la fuerza laboral. Lo logramos a través de un enfoque de múltiples facetas en nuestro manejo de reclamos. Mantenemos el control total y la supervisión de cada reclamo y fomentamos la participación de nuestros Clientes en el proceso de manejo de reclamos.

## Especialista en Reclamaciones

A cada cliente de Vensure se le asigna un especialista dedicado a Reclamaciones. La función del Especialista en Reclamaciones es actuar como enlace entre los clientes de Vensure, los trabajadores lesionados y la respectiva compañía de seguros responsable de adjudicar las reclamaciones de compensación de los trabajadores de los clientes para asegurar que las reclamaciones se manejen de manera oportuna con el mejor resultado posible. El Especialista en Reclamaciones es el contacto principal para la información específica de reclamos en Vensure.

## Informes de reclamaciones

El factor más importante en el manejo de las Reclamaciones de Compensación de Trabajadores es el tiempo. El tiempo lo dicta todo, desde las directrices legales hasta la investigación adecuada. Con esto en mente, Vensure Employer Services requiere que nuestros Clientes reporten todos y cada uno de los incidentes relacionados con el trabajo al Departamento de Reclamaciones dentro de las 24 horas de su conocimiento del incidente.

Los incidentes se definen como cualquier episodio en el que uno o más empleados están involucrados en cualquier situación en la que se haya producido o pueda haber ocurrido una lesión de cualquier tipo. Esto incluye todas las lesiones en las que no se solicitó o se rechazó el tratamiento médico. En nuestra experiencia, incluso las lesiones en las que un empleado rechaza el tratamiento médico tiene el potencial de convertirse más tarde en una reclamación activa.

## Trabajo Ligero

Vensure Employer Services es un defensor de introducir a los empleados de nuevo en la fuerza de trabajo a una velocidad y nivel en el que son médicamente capaces de hacerlo. Además, este enfoque mejora su historial de pérdidas, lo que en última instancia resulta en menores costos de prima. Vensure requiere que todos los Clientes hagan adaptaciones razonables y necesarias que puedan ser requeridas para devolver a un empleado lesionado a un puesto de trabajo modificado acorde con las restricciones de trabajo temporales autorizadas por el médico tratante. Siempre que se obtenga una liberación de servicio ligero, el Cliente se compromete a proporcionar una posición de servicio ligero si dicha posición se puede establecer razonablemente sin un impacto significativo y adverso en las operaciones comerciales del Cliente. En los casos en que el Cliente es incapaz, por cualquier razón, de proporcionar un puesto de trabajo ligero, Vensure puede actuar como proveedor externo al ofrecer trabajo modificado a través de su Programa de Servicio Alternativo a la Luz (ALD). El Cliente se compromete a pagar todos los salarios aplicables cuando un empleado está trabajando en cualquier puesto de trabajo modificado que fue establecido por el Cliente directamente o a través del programa ALD.